



TeleProffs GO

MiTeam
SNABBGUIDE 3.2

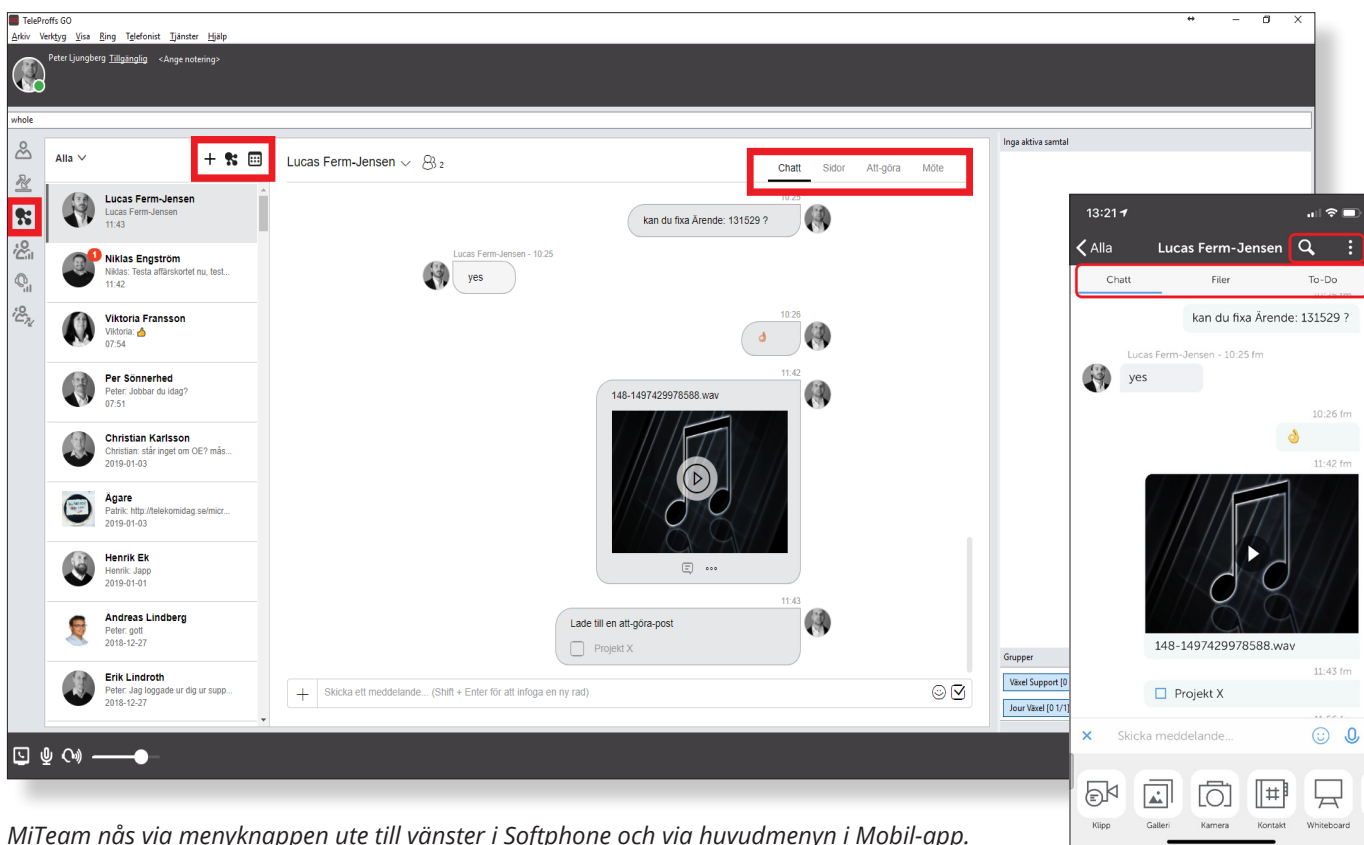
Mina sidor

Samtliga användare i TeleProffs GO har tillgång till en personlig webbsida. Här kan du bland annat administrera ditt mobilabonnemang (gäller endast TeleProffs GO-abonnemang), hämta hem och konfigurera mobilapp/softphone, samt hantera din användare och telefonnummer.

Mina Sidor nås via <https://minasidor.teleproffs.se> och du loggar in med ditt fastnätetsnummer i +46-format (ex +4636305525)

MiTeam

MiTeam ger dig ett komplett verktyg med Chatt, Dokumentdelning, Att göra-listor och Mötesfunktioner med skärmdelning som är fullt synkroniserat i både GO Softphone och GO Mobilapp.



MiTeam nås via menyknappen ute till vänster i Softphone och via huvudmenyn i Mobil-app.

Chatt/Ström - Chattrfunktionen går att använda både som en direktchatt mellan två personer eller flera deltagare (Ström), som även kan läggas till efterhand. Funktionen är fullt synkroniserad och följer samma struktur oavsett gränssnitt (Softphone och Mobilapp).

Onlinechatten har inbyggd historik. Är inte den sökta personen tillgänglig när meddelandet sänds får mottagaren meddelandet vid nästkommande inloggning.

Dela dokument direkt med kolleger - Oavsett om två eller flera personer deltar i chatt/ström kan dokument delas, tex. bilder, Excel etc. Även smarta funktioner som att anteckna, rita och kommentera dokumenten finns.

Naturligtvis kan dokumentdelningen användas i kombination med andra funktioner som schemalagda möten.

Struktur med att-göra-listor - Med att-göra-listor kan ni strukturera ert arbete genom att skapa smarta aktivitetslistor. Att-göra-punkterna kan enkelt fördelas ut till deltagarna i chatt/strömmen och alla får direkt kontroll på senaste status och när punkterna blir klarrapporterade.

Kommunikation via tal eller video, skärmdelning - Håll möten direkt via video, samtal eller webb. Det är enkelt att bjuda in en eller flera interna och externa deltagare som lika enkelt kan delta direkt via sin Softphone, Mobilapp eller webben.

Schemalägg möten direkt i Softphone eller Mobilapp där kalenderbokning skickas ut till de inbjudna. Möjlighet till både klassisk telefonkonferens samt webbmöten med skärmdelning.

Konferensbokning *(Kräver telefonkonferenslicens i GO)*

För att skapa en telefonkonferens.

Softphone – tryck på kalenderknappen i MiTeam eller gå via menyn Verktyg>Schemalägg möte.

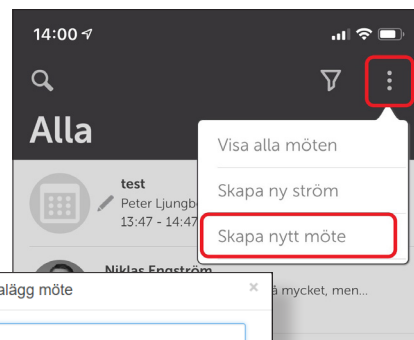
Mobil App – Gå in på MiTeam och tryck de 3 prickarna i övre högra hörnet.

Klicka på Nytt möte och döp konferensen till valfri rubrik. Ange tidpunkt och längd för mötet samt eventuella noteringar till deltagarna.

Bjud in de deltagare som ska vara med i konferensen. Deltagarna får en kalenderinbjudan via mail.

I Kalenderposten finns uppgifter om telefonnummer och kod för att ansluta till konferensen.

Interna deltagare kan med ett klick ansluta utan att ringa telefonnummer manuellt. Till telefonkonferensen finns även en länk för webbmöte där skärmdelning och videomöte kan användas.



Schemalägg möte

Rubrik

Startar Nu

Stutar Längd

Upprepa Tidszon

Länka till

Deltagare

Notering

Ställ in påminnelse För inbjudan till kalendern min. före möte

För SMS min. före möte

Vi erbjuder alla våra TeleProffs GO-användare MiTeam Standard, men ni har också möjlighet att köpa till fullvärdig MiTeam-licens. Detta ger användaren större möjligheter i MiTeam med obegränsad historik, obegränsat antal parter i en chatt/ström och framförallt fulla möjligheter till skärmdelning via webbmöte, även med externa parter utanför er egna organisation.

Ni kan välja Full-version på vissa användare i organisationen medan andra ligger kvar med Standard.

Funktion	Standard	Full	Gäst användare
Skapa ad-hoc-möten	✓ Enbart internt Max 2 (1-to-1)	✓	✗
Boka möten	✓ Webb: Max 2 (1-to-1) Video: Max 2 (1-to-1) Röst: *	✓ Webb/Video: Max 50 Röst: *	✗
Videomöteskapacitet	✓	✓	✓
Mötetidsbegränsning	Webb: 24 timmar Video: 24 timmar Röst: obegränsat	Webb: 24 timmar Video: 24 timmar Röst: obegränsat	Webb: 24 timmar Video: 24 timmar
Boka webb/videomöten med gäster	✗	✓	✗
Boka telefonkonferens med gäster	✓	✓	✗
Skapa strömmar/chattar	✓	✓	✗
Lägga till deltagare till chatt/ström	Max 7 (värd inkluderat)	Obegränsat	✗
Ström- och chatthistorik	1 månad	Obegränsat	Definierat av värd
Bjuda in gäster till ström/chatt	✗	✓	✗
Fil- och skärmdelning i ström/chatt/möte	✓	✓	✓
Uppladdning av fil (storlek/fil)	5 MB	300 MB	5 MB
Fyllning (totalt/användare)	5 GB	Obegränsat	5 GB

*Antalet deltagare i röstmöte är begränsat till det antal köpta telefonkonferenslicenser er organisation har.