



TeleProffs GO

FAST TELEFON

SNABBGUIDE 3.2



Mina Sidor

Samtliga användare i TeleProffs GO har tillgång till en personlig webbsida. Här kan du bland annat administrera ditt mobilabonnemang (gäller endast TeleProffs GO-abonnemang), hämta hem och konfigurera mobilapp/softphone, samt hantera din användare och telefonnummer.

Mina Sidor nås via <https://minasidor.teleproffs.se> och du loggar in med ditt fastnätssnummer i +46-format (ex +4636305525)

Mina Sidor

På minasidor.teleproffs.se finns bland annat detta:

- Mobildataförbrukning (gäller endast för TeleProffs GO-abonnemang)
- Välja vilket telefonnummer som du vill visa när du ringer utgående samtal
- Aktivera hänvisning med sluttid
- Logga in/ut från grupper
- Ändra din profilbild
- Hämta PUK-kod eller spärra SIM-kort (gäller endast för TeleProffs GO-abonnemang)
- Skicka konfigurations-SMS för mobilapp eller mejl för softphone-installation

Inloggning

Inloggning sker med ditt fastnätetsnummer i +46-format
tex: +4636305525



HEJ DÄR!

På denna sida kan du
managera ditt
växelkonto.



DATANVÄNDNING DENNA MÅNAD

23%

 1568 MB av max 7000 MB

VÄLJ CALLER-ID

+4636305517

VÄLJ PRESENCE

Tillgänglig

Välj en sluttid?

DISTRIBUTIONSGRUPPER

Växel Support ☒

Koppla samtal

Fast telefon SNOM

- Vid ett pågående samtal, tryck **Transfer**
- Slå kollegans anknytningsnummer och ✓

Koppla med föravisering

I det fallet du önskar meddela kollegan vem du kopplar fram

- Vid ett pågående samtal, tryck **Hold**
- Slå kollegans anknytningsnummer och ✓
- Prata med kollegan och föravisera samtalet
- Tryck **Transfer 2** gånger

*Kan din kollega inte ta emot samtalet, tryck då **X** istället för **Transfer**. Tryck sedan **Hold** för att plocka upp första samtalet.*

Konferenssamtal (3-parts samtal)

- Vid ett pågående samtal, tryck **Hold**
- Slå kollegans anknytningsnummer och ✓
- För att starta konferenssamtal, tryck **[Konf.]** i display-menyn



Hänvisning

- Tryck **[Presen]** (Förkortning på Presence/Hänvisning) i display-menyn
- Välj din hänvisning genom att stega med piltangenterna
- För att välja hänvisning, tryck **[OK]** eller ✓

Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknytning så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.

Röstbrevlåda

Röstbrevlådan nås genom att ringa röstbrevlådenumret **556**

Vid nytt meddelande visas en brevsymbol i displayen på din telefon.

Ring ett samtal

- Slå numret och tryck på  för att ringa med högtalarfunktionen eller lyft luren.

Parkera ett pågående samtal

- Vid ett aktivt samtal tryck på  för att parkera samtalet, L1/L2 blinkar för att indikera att samtalet är parkerat.
- Tryck på L1/L2 för att återta det parkerade samtalet.

Koppla samtal

- Vid ett pågående samtal, tryck på .
- Ring kollegan och tryck .

Koppla samtal med föravisering

- Tryck på  vid ett pågående samtal, slå numret som du vill koppla till, tryck [Ring] i display och avisera samtalet.
- Tryck på  för att koppla samtalet.
- För att avbryta kopplingen och ta tillbaka det ursprungliga samtalet, tryck [Avbryt] eller [Avsluta] och sedan [L1].

Hänvisning

- Ring 555 och följ instruktionerna.

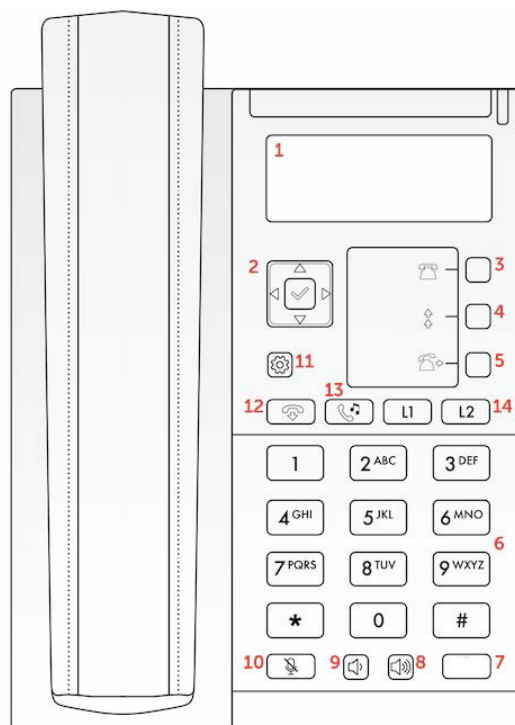
Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknytning så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.

Röstbrevlåda

- När du får ett röstmeddelande blinkar indikatorn.
- Ring 556 för att lyssna av ditt meddelande

Ring senaste slagna nummer

- Tryck på  för att nå samtalslistan.
- Bläddra till önskat nummer och tryck VÄLJ för att ringa upp



Telefonens knappar

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. Display | 8. Öka volym |
| 2. Navigeringsknapp | 9. Minska volym |
| 3. Samtalslista | 10. Stänga av mikrofon |
| 4. Återuppringning | 11. Inställningar/ meny |
| 5. Knapp - överflyttning av samtal | 12. Avsluta samtal |
| 6. Knappsats | 13. Parkera samtal |
| 7. Högtalartelefon, På/Av | 14. Linjeknappar |

Ring ett samtal

- Slå numret och tryck på  för att ringa med högtalarfunktionen eller lyft luren.

Parkera ett pågående samtal

- Vid ett aktivt samtal tryck på  för att parkera samtalet, L1/L2 blinkar för att indikera att samtalet är parkerat.
- Tryck på L1/L2 för att återta det parkerade samtalet.

Koppla samtal

- Vid ett pågående samtal, tryck på .
- Ring kollegan och tryck .

Koppla samtal med föravisering

- Tryck på  vid ett pågående samtal, slå numret som du vill koppla till, tryck [Ring] i display och avisera samtalet.
- Tryck på  för att koppla samtalet.
- För att avbryta kopplingen och ta tillbaka det ursprungliga samtalet, tryck [Avbryt] eller [Avsluta] och sedan [L1].

Hänvisning

- Tryck Meny-knappen (17), bläddra med pil ner till Närvaromeny och tryck pil höger
- Välj önskad hänvisning och bekräfta med pil höger

Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknäring så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.

Trepartssamtal

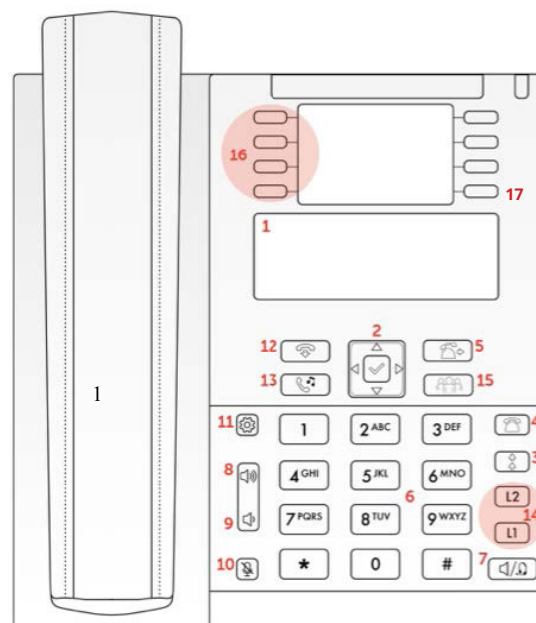
- Vid ett pågående samtal tryck på .
- Ring upp nästa part och tryck på  för att koppla ihop alla tre parter

Röstbrevlåda

- När du får ett röstmeddelande blinkar indikatorn.
- Ring 556 för att lyssna av ditt meddelande

Ring senaste slagna nummer

- Tryck på  för att nå samtalslistan.
- Bläddra till önskat nummer och tryck **VÄLJ** för att ringa upp



Telefonens knappar

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. Display | 9. Minska volym |
| 2. Navigeringsknapp | 10. Stänga av mikrofon |
| 3. Återuppringning | 11. Inställningar/ meny |
| 4. Samtalslista | 12. Avsluta samtal |
| 5. Knapp - överflyttning av samtal | 13. Parkera samtal |
| 6. Knappsats | 14. Linjeknappar |
| 7. Högtalartelefon/Headset | 15. Gruppsamtal |
| 8. Öka volym | 16. Snabbknappar |
| | 17. Menyknapp |

Ring ett samtal

- Slå numret och tryck på  för att ringa med högtalarfunktionen eller lyft luren.

Parkera ett pågående samtal

- Vid ett aktivt samtal tryck på  för att parkera samtalet, L1/L2 blinkar för att indikera att samtalet är parkerat.
- Tryck på L1/L2 för att återta det parkerade samtalet.

Koppla samtal

- Vid ett pågående samtal, tryck på .
- Ring kollegan och tryck .

Koppla samtal med föravisering

- Tryck på  vid ett pågående samtal, slå numret som du vill koppla till, tryck [Ring] i display och avisera samtalet.
- Tryck på  för att koppla samtalet.
- För att avbryta kopplingen och ta tillbaka det ursprungliga samtalet, tryck [Avbryt] eller [Avsluta] och sedan [L1].

Hänvisning

- Tryck på knappen under displayen som heter **NÄRVARO** och välj önskad hänvisning.
- Aktivera genom att tryck **VÄLJ**

Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknötning så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.

Trepartssamtal

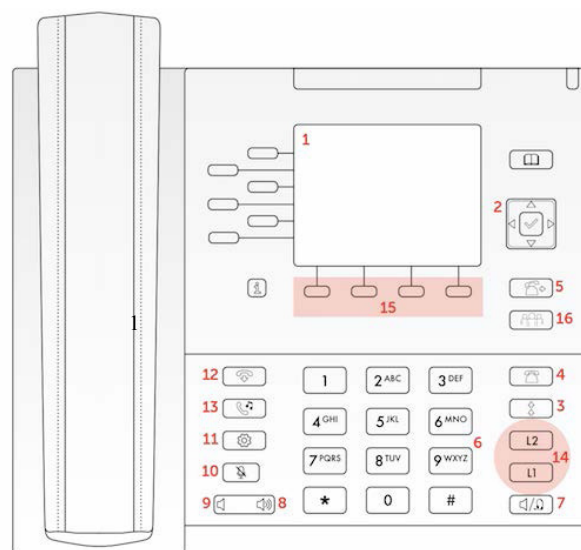
- Vid ett pågående samtal tryck på .
- Ring upp nästa part och tryck på  för att koppla ihop alla tre parter

Röstbrevlåda

- När du får ett röstmeddelande blinkar indikatorn.
- Ring **556** för att lyssna av ditt meddelande

Ring senaste slagna nummer

- Tryck på  för att nå samtalslistan.
- Bläddra till önskat nummer och tryck **VÄLJ** för att ringa upp



Telefonens knappar

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. Display | 9. Minska volym |
| 2. Navigeringsknapp | 10. Stänga av mikrofon |
| 3. Återuppringning | 11. Inställningar/ meny |
| 4. Samtalslista | 12. Avsluta samtal |
| 5. Knapp - överflyttning av samtal | 13. Parkera samtal |
| 6. Knappsats | 14. Linjeknappar |
| 7. Högtalartelefon/Headset | 15. Funktionsknappar |
| 8. Öka volym | 16. Gruppssamtal |