

# TeleProffs GO

## FAST TELEFON

SNABBGUIDE 3.4

### Mina sidor

Samtliga användare i TeleProffs GO har tillgång till en personlig webbsida. Här kan du bland annat administrera ditt mobilabonnemang (gäller endast TeleProffs GO-abonnemang), hämta hem och konfigurera mobilapp/softphone, samt hantera din användare och telefonnummer.

Mina Sidor nås via <https://minasidor.teleproffs.se> och du loggar in med ditt fastnät nummer i +46-format (ex +4636305525)

## Mina Sidor

På minasidor.teleproffs.se finns bland annat detta tillgängligt för samtliga GO-användare:

- Mobildataförbrukning (gäller endast för TeleProffs GO-abonnemang)
- Välja vilket telefonnummer som du vill visa när du ringer utgående samtal
- Aktivera hänvisning med sluttid
- Logga in/ut från grupper
- Ändra din profilbild
- Hämta PUK-kod eller spärra SIM-kort (gäller endast för TeleProffs GO-abonnemang)
- Skicka konfigurations-SMS för mobilapp eller mejl för softphone-installation

## Inloggning

Inloggning sker med ditt fastnätetsnummer i +46-format  
tex: +4636305525



### HEJ DÄR!

På denna sida kan du hantera ditt växelkonto.

#### VÄLJ CALLER-ID

+4636305517

#### VÄLJ PRESENCE

Tillgänglig

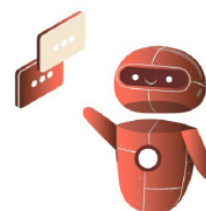
Välj en status!

#### DISTRIBUTIONSGRUPPER

Växel Support



Mobil Support



## Koppla samtal

### Fast telefon SNOM

- Vid ett pågående samtal, tryck "Vidarekoppla" i display
- Slå kollegans anknyningsnummer och ✓

### Koppla med föravisering

I det fallet du önskar meddela kollegan vem du kopplar fram

- Vid ett pågående samtal, tryck "Parkera" i display
- Slå kollegans anknyningsnummer och ✓
- Prata med kollegan och föravisera samtalet
- Tryck "Vidarekoppla" i display och ✓

*Kan din kollega inte ta emot samtalet, tryck då X istället för "Vidarekoppla".  
Tryck sedan Hämta för att plocka upp första samtalet.*

### Konferenssamtal (3-parts samtal)

- Vid ett pågående samtal, tryck "Parkera"
- Slå kollegans anknyningsnummer och ✓
- För att starta konferenssamtal, tryck "Konferens" i display.



## Hänvisning

- Tryck närvarostatus i display-menyn
- Välj din hänvisning genom att stega med piltangenterna
- För att välja hänvisning, tryck [OK] eller ✓


Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknyning så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.

## Röstbrevlåda


Röstbrevlådan nås genom att ringa röstbrevlådenumret 556

Vid nytt meddelande visas en brevsymbol i displayen på din telefon.



## Ring ett samtal

– Slå numret och tryck på  för att ringa med högtalarfunktionen eller lyft luren.



## Parkera ett pågående samtal

– Vid ett aktivt samtal tryck på  för att parkera samtalet, L1/L2 blinkar för att indikera att samtalet är parkerat.  
– Tryck på L1/L2 för att återta det parkerade samtalet.

## Koppla samtal

– Vid ett pågående samtal, tryck på   
– Ring kollegan och tryck 

## Koppla samtal med föravisering

– Tryck på  vid ett pågående samtal, slå numret som du vill koppla till, tryck [Ring] i display och avisera samtalet.  
– Tryck på  för att koppla samtalet.  
– För att avbryta kopplingen och ta tillbaka det ursprungliga samtalet, tryck [Avbryt] eller [Avsluta] och sedan [L1].

## Hänvisning

– Ring 555 och följ instruktionerna.


Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknnytning så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.

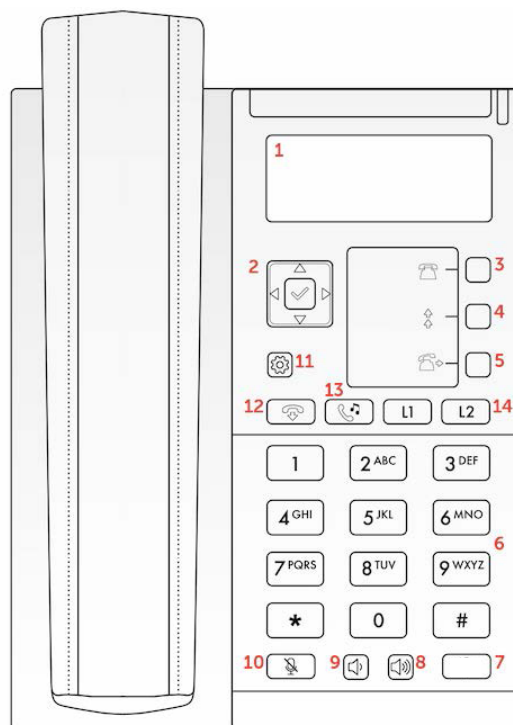
## Röstbrevlåda

När du får ett röstmeddelande blinkar indikatorn.

– Ring 556 för att lyssna av ditt meddelande

## Ring senaste slagna nummer


– Tryck på  för att nå samtalslistan.  
– Bläddra till önskat nummer och tryck VÄLJ för att ringa upp




## Telefonens knappar

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. Display                         | 8. Öka volym            |
| 2. Navigeringsknapp                | 9. Minska volym         |
| 3. Samtalslista                    | 10. Stänga av mikrofon  |
| 4. Återuppringning                 | 11. Inställningar/ meny |
| 5. Knapp - överflyttning av samtal | 12. Avsluta samtal      |
| 6. Knappsats                       | 13. Parkera samtal      |
| 7. Högtalartelefon, På/Av          | 14. Linjeknappar        |



## Ring ett samtal

– Slå numret och tryck på  för att ringa med högtalarfunktionen eller lyft luren.



## Parkera ett pågående samtal

– Vid ett aktivt samtal tryck på  för att parkera samtalet, L1/L2 blinkar för att indikera att samtalet är parkerat.  
– Tryck på L1/L2 för att återta det parkerade samtalet.

## Koppla samtal

– Vid ett pågående samtal, tryck på   
– Ring kollegan och tryck 

## Koppla samtal med föravisering



– Tryck på  vid ett pågående samtal, slå numret som du vill koppla till, tryck [Ring] i display och avisera samtalet.  
– Tryck på  för att koppla samtalet.  
– För att avbryta kopplingen och ta tillbaka det ursprungliga samtalet, tryck [Avbryt] eller [Avsluta] och sedan [L1].

## Hänvisning

– Tryck Meny-knappen (17), bläddra med pil ner till Närvaromeny och tryck pil höger  
– Välj önskad hänvisning, bekräfta med pil höger

Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknötning så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.


## Trepartssamtal

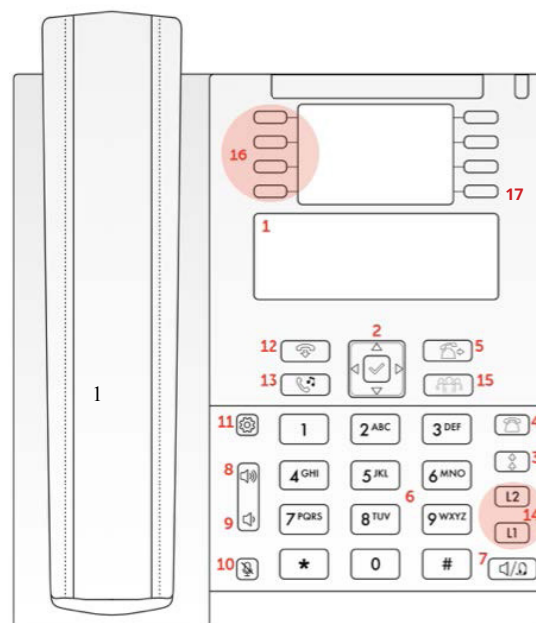
– Vid ett pågående samtal tryck på   
– Ring upp nästa part och tryck på  för att koppla ihop alla tre parter

## Röstbrevlåda

När du får ett röstmeddelande blinkar indikatorn.  
– Ring 556 för att lyssna av ditt meddelande

## Ring senaste slagna nummer


– Tryck på  för att nå samtalslistan.  
– Bläddra till önskat nummer och tryck VÄLJ för att ringa upp




## Telefonens knappar

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. Display                         | 9. Minska volym         |
| 2. Navigeringsknapp                | 10. Stänga av mikrofon  |
| 3. Återuppringning                 | 11. Inställningar/ meny |
| 4. Samtalslista                    | 12. Avsluta samtal      |
| 5. Knapp - överflyttning av samtal | 13. Parkera samtal      |
| 6. Knappsats                       | 14. Linjeknappar        |
| 7. Högtalartelefon/Headset         | 15. Gruppsamtal         |
| 8. Öka volym                       | 16. Snabbknappar        |
|                                    | 17. Menyknapp           |



## Ring ett samtal

– Slå numret och tryck på  för att ringa med högtalarfunktionen eller lyft luren.



## Parkera ett pågående samtal

– Vid ett aktivt samtal tryck på  för att parkera samtalet, L1/L2 blinkar för att indikera att samtalet är parkerat.  
– Tryck på L1/L2 för att återta det parkerade samtalet.

## Koppla samtal

– Vid ett pågående samtal, tryck på   
– Ring kollegan och tryck 

## Koppla samtal med föravisering



– Tryck på  vid ett pågående samtal, slå numret som du vill koppla till, tryck [Ring] i display och avisera samtalet.  
– Tryck på  för att koppla samtalet.  
– För att avbryta kopplingen och ta tillbaka det ursprungliga samtalet, tryck [Avbryt] eller [Avsluta] och sedan [L1].

## Hänvisning

– Tryck på knappen under displayen som heter NÄRVARO och välj önskad hänvisning.  
– Aktivera genom att tryck VÄLJ

Om du väljer att hänvisa dig från telefon så kan du ej ange en sluttid. Hänvisningen kommer således ej automatiskt falla tillbaka, utan att du aktivt går in och väljer att du är tillgänglig. Vill du ha en aktuell sluttid på din anknötning så måste du hänvisa dig via 'Mina Sidor'.


## Trepartssamtal

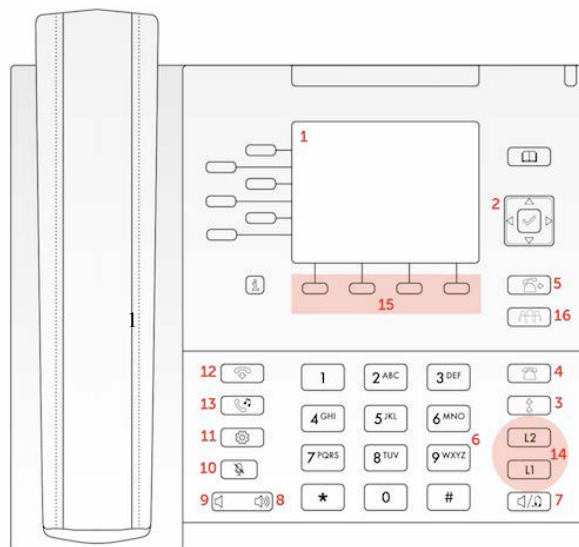
– Vid ett pågående samtal tryck på   
– Ring upp nästa part och tryck på  för att koppla ihop alla tre parter

## Röstbrevlåda

När du får ett röstmeddelande blinkar indikatorn.  
– Ring 556 för att lyssna av ditt meddelande

## Ring senaste slagna nummer

– Tryck på  för att nå samtalslistan.  
– Bläddra till önskat nummer och tryck VÄLJ för att ringa upp



## Telefonens knappar

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. Display                         | 9. Minska volym         |
| 2. Navigeringsknapp                | 10. Stänga av mikrofon  |
| 3. Återuppringning                 | 11. Inställningar/ meny |
| 4. Samtalslista                    | 12. Avsluta samtal      |
| 5. Knapp - överflyttning av samtal | 13. Parkera samtal      |
| 6. Knappsats                       | 14. Linjeknappar        |
| 7. Högtalartelefon/Headset         | 15. Funktionsknappar    |
| 8. Öka volym                       | 16. Gruppsamtal         |