

TEAMS SNABBGUIDE 3.4

Mina sidor

Samtliga användare i TeleProffs GO har tillgång till en personlig webbsida. Här kan du bland annat administrera ditt mobilabonnemang (gäller endast TeleProffs GO-abonnemang), hämta hem och konfigurera mobilapp/softphone, samt managera din användare och telefonnummer.

Mina Sidor nås via https://minasidor.teleproffs.se och du loggar in med ditt fastnätsnummer i +46-format (ex +4636305525)

www.teleproffs.se/support | Tel: 020-30 55 25 | support@teleproffs.se

TEAMS

På samtals-fliken i Teams kan du ringa valfritt externt nummer eller söka på en kontakt. I rutan Kortnummer kan du lägga till kontakter för snabbåtkomst där man även får en överblick på aktuell status.

< >				Q Sök			··· TeleProffs Sverige	- 🔹 –
Q. Aktivitet	Samta	al Telefon	Kontakter					
(=) Chatt	Skriv ett nar	nn eller ett nu	ummer	Historik		Alla =	Kontaktgrupper	
() Team	1	2	3	Cal Cal	rl Bertilsson Utgående	torsda <u>c</u>	Kortnummer	
GO		ABC	DEF	SK Ste	efan Karlsson Inkommande	torsdag	R	3
C	4 _{бНі}	5 JKL	6 мNO	CK Ch	ristian Karlsson Utgående	onsda <u>c</u>	Morgan G.	Carl-Johan H.
	7	8	9	🕼 😵	im Pihlqvist Utgående	2023-02-2(
Kalender	PQRS	TUV	WXYZ	CB Ca	rl Bertilsson - Com7 AB Inkommande	2023-02-1(
Filer	*	0 +	#	MA Ma	athis André Inkommande	2023-02-14	8	
		& Ring upp	p	e +4	6 140 461 01 Inkommande	2023-02-12	Ulrika D.	Joacim A.
Appar	Arbetsnu	ımmer: +46 30	6 30 55 17	<mark>e</mark> +4	6 140 461 01 Missade inkommande	2023-02-1/		
				CK Ch	ristian Karlsson Utgående	2023-02-0	(?)	СК
	(↔ Vidarekoppla inte 🔹			EL _® &	k Lindroth Inkommande	2023-02-01	Angela M.	Christian K.
(?) Hjälp) 😡 Plantronics Blackwire 315.1 💌			Ch	ristian Karlsson	0000 00 of		

Lägg till kontakter som Kortnummer genom att söka upp personen och klicka på de tre punkterna, och där välja "Lägg till i kortnummer".

$\langle \rangle$		λ Sök		••• TeleProffs Sverige 🥷 — 🗆 🗙
Q. Aktivitet	Samtal Telefon Kontakter			
(=) Chatt	pär bo			Co Lägg till kontakt
COO Team	Namn	Titel	Telefon	
Telephony I	Pär Bodarve		0709-682085	
S amtal				රි Lägg till i kortnummer
E Kalender				

Dina valda Kortnummer synkas per automatik till din Teams mobilapp.

Vill du lägga upp Kortnummer från mobilappen – Sök upp kontakten, klicka på kontaktkortet och markera stjärnan uppe till höger.

Koppla samtal



Under ett pågående samtal så klicka på de tre prickarna och sedan Överför

Sök sedan upp kollegan som du ska koppla till och tryck Överför.

Ska du koppla till en person som inte har Teams så slår du hela telefonnumret istället för att söka på namn.

Tips, klicka i "Ring tillbaka om ingen svarade" för att få återringning om kollegan inte svarar. Det är inte möjligt att göra en bevakad koppling i Teams, du får i så fall föravisera genom att chatta med kollegan om att samtal kopplas.

Överför samtalet		
Bjud in någon eller slå ett nummer		
🥄 Henrik Ek		
Ring tillhaka om ingen svarad	1 <u>0</u>	
Avbryt	ior V	

TeleProffs GO Teams-app

I vår teams app GO kan du hantera dina växelfunktioner så som:

- Välja vilket nummer du vill visa på utgående samtal
- Logga in och ut i grupper (om du är medlem i svarsgrupp)
- Se och lyssna på dina röstmeddelanden
- Skicka SMS (kräver SMS-konto)

$\langle \rangle$		Q Sök				··· TeleProffs Sv	verige 🥷	-	
Aktivitet	GO GO Översikt	Inställningar Organis	ationssida Chatt Om					Ø	C ∉
Chatt									
COS Team	Grupper		O		Välj avsändarnummer			Q	
SO SO	Namn:	Inloggade agenter	Logga ut/in		+4636305517 Office fixed				~
C	Jour Växel	# 1							
Samtal	Backup grupp	# 7							
Kalender	Wholesale Support	44 3							
Filer	Mobil Support	44 4							
	Växel Support	661 5							
Appar									
	Skicka SMS								
	Sök kontakter (skriv r	minst 3 tecken)		\sim	Skriv ditt meddelande här				
	Lägg till mottagare m	nanuellt (ex .: +123456789	012; +09875432109)	٠					
								0/3	060
								-	
	Röstmeddelanden							Ō	
	Uppringa	are	Spela in			Tid	Sett	Lyssnat	
Hjālp	Christian	Karlsson +46270690756				2023-03-06	0	0	

Hänvisning

Beroende på hur du ställer in under Inställningar i teams-appen GO stängs din telefon vid exempelvis möte i kalendern, när du är upptagen i telefon osv. Se nästa sida för konfiguration.

Ändra din status genom att klicka på din profilbild uppe i högra hörnet och sedan på aktuell status.

Du kan även sätta Varaktighet för din status.

Det finns också möjlighet att ange ett statusmeddelande som information till kollegor.

< >			[Q Sök		TeleProffs Sverige. 🔗 — 🗆 🗙
Q. Aktivitet	Samt	al Telefo	n Kontakter			Peter Ljungberg
(=) Chatt	Skriv ett nam	nn eller ett ni	ummer	Historik	Alla =	Koi
👸 Team	1	2	3	Erik Lindroth	15:59	Tillgänglig Upptagen
(Clephony)		ABC	DEF	+46 36 905 10 Q7 Utgående	15:56	 Störej Störe tillhaka
e	4 6ні	5 JKL	6 MNO	+46 36 905 10 & Utgående	15:55	Visa som borta
Samtal	7	8	9	Christian Karlsson & Inkommande	13:14	 Visa som offline
Kalender	PQRS	TUV	WXYZ	Angela Martinec	11:53	(Varaktighet
Filer	*	0 +	#	+46 70 627 3 Q ² Utgående	11:30	C Áterställ status
		💪 Ring up		+46 10 476 1	11:11	

Observera att Microsoft Teams själv ändrar status i din Teams beroende på flertalet faktorer så som om du har en kalenderpost, om du inte rört ditt tangentbord under en viss tid etc. De hänvisningar som du manuellt kan aktivera som Teams aldrig automatiskt väljer är [Stör ej] och [Strax tillbaka].

Konfigurera hur Teams ska hänvisa din telefon

Ett bra utgångsläge är att inte matcha för mycket utan börja enligt bild nedan:

	Q. Sök	
Q. Aktivitet	GO Översikt Inställningar Organisationssida Chat	t Om
(=) Chatt		
CO) Team	Närvarokartläggning	🗸 Spara 🕝 Áterställ till standard
GO	Teams manuella status	Motsvarande status i telefonsystemet
Samtal	Tillgänglig	~
	Upptagen	×
Kalender	Stör ej	Semester \checkmark
Filer	Strax tillbaka	Möte 🗸
	Visa som borta	\checkmark
Appar	Visa som offline	~
- ppai	MS Teams automatiska statusar	
	MS Teams sätter dessa närvarostatusar baserat på hur MS Teams a med hur de ändras.	används. Koppla endast ihop dessa med alternativ i växeln om ni är bekväma
	Upptagen i samtal	~
	Upptagen i konferenssamtal	~
	Inaktiv	\checkmark
	l ett möte	×
	Från Jobbet	\checkmark
	Inte på kontoret	\checkmark
	Närvaro okänd	\checkmark
	Presenterar	\checkmark
	Endast brådskande avbrott	\checkmark
?		

[Stör ej] och [Strax tillbaka] kan du använda till fasta hänvisningar som tex. "Gått för dagen" eller matcha för det som önskas för tillfället, tex. "Semester".

Övrigt

- Ladda ner Microsoft Teams-appen i din mobiltelefon så kan du hantera dina samtal och övrig kommunikation även när du är på språng.

- Observera att Microsoft alltid släpper igenom samtal inom Teams, det kommer alltså att ringa i din Teams-applikation även om du har tex. status *Stör ej* eller om du redan talar i telefon. Däremot så kommer inte samtal utifrån in på ditt direktnummer eller mobilnummer igenom i dessa lägen beroende på hur inställningarna är gjorda.

 Er IT-avdelning installerar teams-appen GO i er Microsoft Teams.
 Observera att inloggningen i teams-appen GO är ditt fastnätsnummer i +46-format och ditt lösenord till TeleProffs GO.