

Integrera TeleProffs One med Microsoft Dynamics 365

Med TeleProffs One för Microsoft Dynamics 365 kan du effektivisera era medarbetare genom att integrera One-tjänster direkt i Dynamics. Låt era agenter fokusera på samtalet istället för att byta mellan appar. Få informationen och funktionerna ni behöver inuti Dynamics, samtidigt som ni sparar värdefull tid och minskar antalet distraktioner.

Fördelar med integrationen



Förbättra er service

One för Dynamics visar viktig kundinfo innan dialogen ens har börjat. Resultatet? Personligt och påläst kundbemötande.



Stärk era agenter

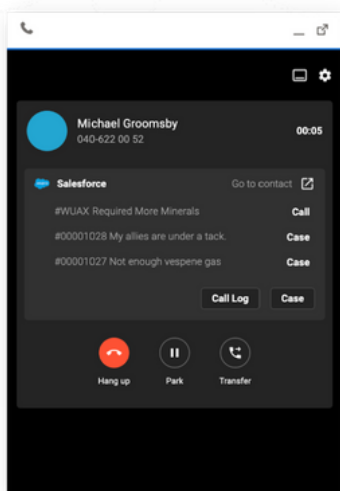
Med One för Dynamics slipper ni många manuella och tråkiga inmatningar som kan bli fel. Integrationen gör datahanteringen enkel – för effektivare arbetsdagar med mindre frustration.



Effektivisera ditt arbete

Tack vare integrationen slipper agenter byta mellan appar under samtalets gång. Det sparar inte bara tid utan gör att de kan fokusera på det som är viktigast: era kunder.

Viktiga funktioner



Inbyggd softphone

Få den kompletta One-webbappen inbyggd i ert CRM. Ni får alla softphone-funktioner: ta emot, ring och överför (inkl. click-to-call), tysta och parkera samtal.



Nummerpresentation och historik

För inkommande och utgående samtal kollar One upp numret och hämtar all relevant kontaktinfo från ert CRM i ett fönster. Där kan du se kontaktens samtals- och ärendehistorik, lyssna på inspelade samtal och röstmeddelanden samt få upp kontaktkortet med ett klick. Du kan även ringa direkt från ett kontaktkort.



Skapa med ett klick

Skapa en ny kontakt, ett nytt konto eller lead inuti samtalsmodulen för en tidigare okänd uppringare och ta anteckningar med ett enda klick.



Enkel köhantering

Reglera tillgänglighet och deltagande i kön med lätthet. Se köstatistik och pågående samtal i realtid och ta del av samtalshistorik.



TeleProffs One in action:

Vi vill gärna visa dig vad One kan göra för ditt företag – kontakta oss så hjälper vi dig vidare!