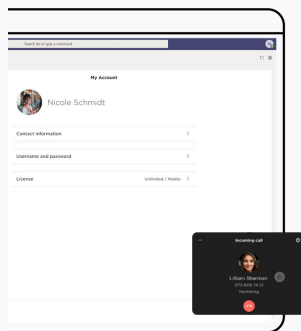
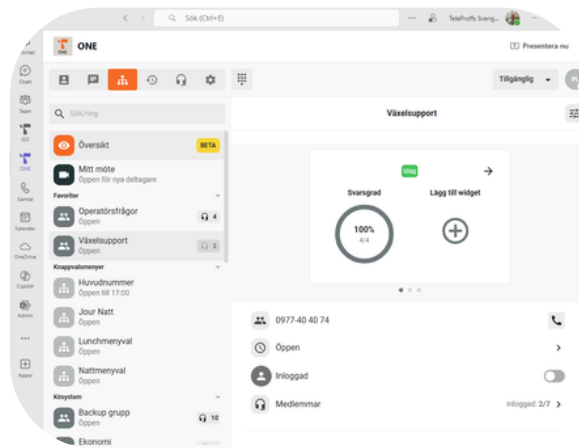


Integrera TeleProffs One med Teams

För ett sömlöst samarbete

Få tillgång till alla telefonifunktioner genom att integrera TeleProffs One med Microsoft Teams. Hantera din telefonväxel och ring vem som helst i världen i ett lättanvänt gränssnitt inuti Teams. Du har allt på en plats – det kallar vi en sömlös upplevelse.

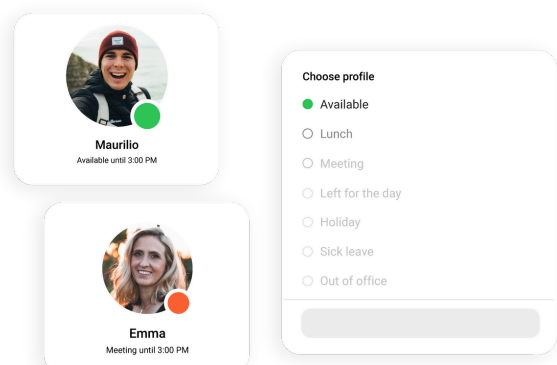


Slipp byta mellan program. Integrera istället.

Tidigare behövde du använda ett annat program eller din mobil för att ringa, men inte längre! Nu kan du göra det direkt från Teams, tack vare integrationen.

Synka er tillgänglighet. Din profil uppdateras automatiskt.

Funktionen Presence Sync gör att er tillgänglighet synkroniseras mellan de två plattformarna. Är du i ett möte? Du kopplas automatiskt bort från supportköer. I ett samtal? Din status i Microsoft Teams uppdateras därefter.





Telefoni

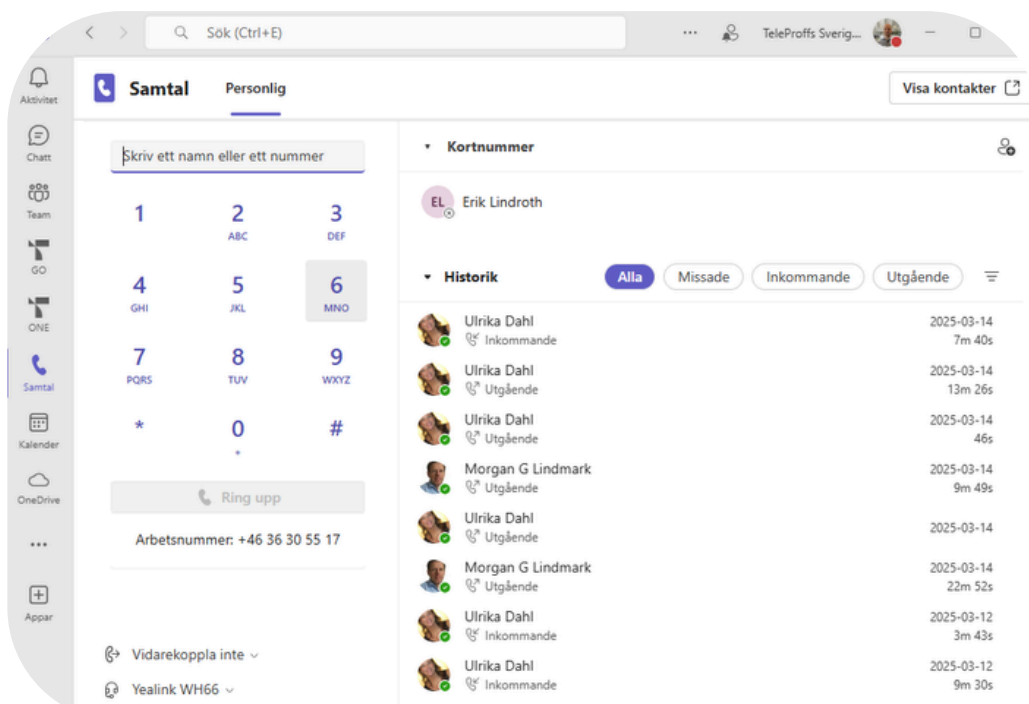
● Välj det som passar dig

Välj att integrera TeleProffs One med en eller flera av nedan alternativ:

- Integrera din telefoni direkt mot Microsofts Teams egna "dialer". Ring internt och externt fullt ut i Microsofts egna Samtals-flik. Detta kräver att du har tillgång till Microsoft Phone-licens.
- Integrera TeleProffs One Softphone som en app i Microsoft Teams och få tillgång till alla dina växelfunktioner fullt ut direkt i Teams.
- Synkronisera linjestatus mellan Teams och One. Slipp få samtal på din softphone/mobil när du sitter i teams-samtal/möten och vice versa.

● Komplette telefoni

Välj vilket nummer ni vill visa, ring och ta emot samtal. När ni har integrerat er telefoni i Teams kan ni kommunicera fritt med vem som helst, oavsett om de använder Microsoft Teams eller ej.





Presence sync

● Synkad tillgänglighet (Presence Sync)

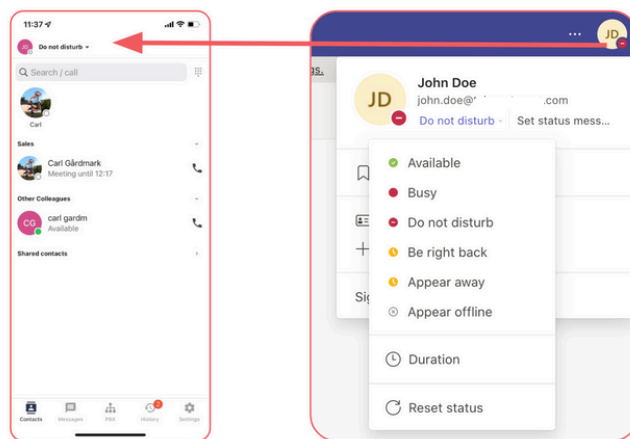
Med Microsoft Teams-integrationen har alla användare, oavsett storlek eller avtal, tillgång till tvåvägs-synkronisering mellan vår telefoni och Microsoft Teams.

Det innebär att användarens status uppdateras automatiskt på alla appar och enheter.

● Status-inställning

När du ändrar din status i övre högerhörn i Teams så kommer din status uppdateras automatiskt i One.

I One-appen appliceras din status automatiskt på alla samtalsgrupper du är med i, så om du ändrar till "Stör ej" kommer du loggas ut från alla köer.



● Så ställer du in Presence Sync

1. Besök Presence Sync-sidorna i One adminportal.
2. Logga in med ditt Microsoft-konto.
3. Aktivera "Get Presence Sync" för att synka din status från Microsoft Teams till One.
4. Aktivera "Set Presence Sync" för att synka din status från One till Microsoft Teams.

● Särskilda rättigheter som krävs

För att aktivera Presence Sync behöver du vara följande:

- One-administratör i One adminportal.
- Global admin eller User admin i Microsoft 365.

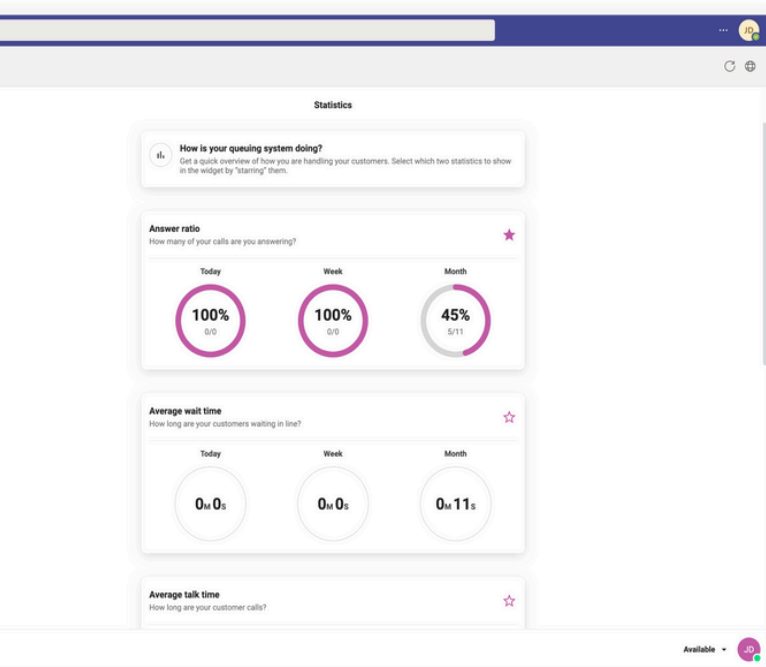
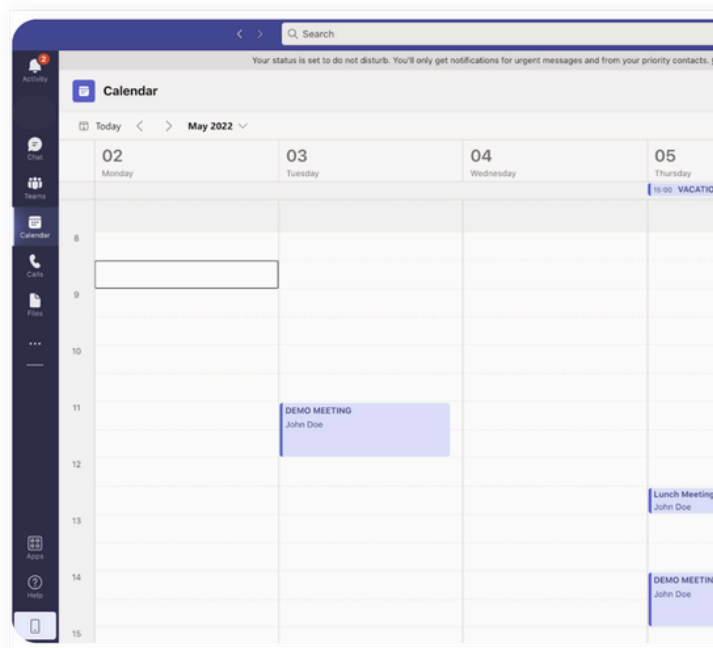


Kalender och statistik

● Integration med kalendern i Outlook

Klicka på kalender-fliken i Teams för att se din Outlook-kalender. När du bokar ett möte får du alternativet att använda en One-status som exempelvis "Semester", som inte är valbar i Outlook.

När du aktiverar en sådan status kan du även välja att det ska spelas ett meddelande om att du är på semester. Om du bokar ett möte med mer än en person kommer integrationen automatiskt ställa in mötesprofilen.



● Statistik i realtid

I One-appen i Teams kan du se statistik i realtid om vem som tog ett samtal, hur långt det varade och hur länge uppringaren väntade i kön.

Appen visar även andra KPI:er som är användbara för att analysera företagets servicenivå.



Integrationens funktioner

- **Synkad tillgänglighet**
Så kallad presence synchronisation synkar automatiskt en användares profil och samtalsstatus från Teams till One. Det gör det enkelt för kollegor att samarbeta och se när du är upptagen i någon av plattformarna.
- **Få notiser om inkommande samtal i Teams**
Besvara samtal och använd Teams för att styra hur samtal ska hanteras. Välj exempelvis om du vill överföra och ta samtal till ditt fasta nummer.
- **Välj vilket nummer som ska visas**
Du kan kontrollera Ones nummervisning i Teams. Det innebär att du väljer vilket nummer som ska visas när du ringer (det fasta kontorsnumret, mobilnumret eller företagets växelnummer).
- **Ring alla dina kontakter i Outlook – även om de inte har Teams**
Alla dina kontakter hämtas från Outlook Exchange. På så sätt kan du ringa till dem på deras mobil- eller fasta nummer, vare sig de använder Microsoft Teams eller ej.
- **En klient för att besvara och hantera inkommande samtal**
Få full flexibilitet med samtalshantering. Dina kollegor kan välja om de vill ta samtal via Teams eller One – beroende på vad som passar dem bäst. Mer flexibelt för medarbetare och bättre kundservice.
- **Full koll på växeln**
Användarna kan styra sina One-profiler direkt i Teams, ta del av inspelningar, nummervisning, röstmeddelanden och listan på inkommande samtal.

Redo att integrera?

Kontakta en av våra säljare för en demo!