



ROAMING & UTLANDSRESOR

När du inte är i ditt hemland längre med din mobiltelefon så roamar du. För att du ska kunna använda din mobiltelefon i utlandet behöver du koppla upp dig mot rätt operatör. Vanligtvis så väljer telefonen automatiskt rätt operatör men om du inte får mottagning i utlandet så behöver du manuellt välja en operatör vi har samarbete med. Se lista vilka operatörer vi har samarbete med i respektive land och hur du manuellt väljer nät längre ner.

Bra att känna till

- Du behöver ha VoLTE aktiverat på din mobiltelefon när du roamar.
- Om du väljer att ringa som vanligt via mobilnätet när du befinner dig utomlands så kommer de nummervisningsinställningarna som du har ställt in på ditt konto inte att följas utan du kommer alltid att visa ditt faktiska mobilnummer som du ringer ifrån, samt så fungerar inte samtalsinspelningar i dessa fall. Några av fördelarna med VoIP (samtal via dator eller mobilappen) är just att båda dessa funktioner fungerar trots att du befinner dig utomlands.

Tips för roaming:

- Kontrollera kostnaderna: Innan du reser, se över din operatörs roamingavgifter och överväg att köpa ett roamingpaket eller en lokal SIM-kortslösning.
- Stäng av mobildata: Om du vill undvika höga datakostnader kan du stänga av mobildata och använda Wi-Fi-nätverk istället.
- Använd din TeleProffs One Softphone, eller One mobil-app och ring via Wifi för att ringa gratis hem till Sverige. (Inställningar> Allmänt> Uppringningsmetod> VoIP)
- Tänk dock på att vara ansluten till en WiFi-anslutning när du ringer via VoIP för annars kommer du att bli debiterad för utlandsdatan.



Inom EU/EES:

För resor inom EU och EES har EU-lagstiftning gjort det enklare och billigare, genom att införa "Roam Like at Home." Det betyder att du kan använda din mobil som du gör hemma, utan extra kostnad för samtal, SMS och data.

När du lämnar Sverige och reser inom EU så har du samma priser och datapaket som när du befinner dig i Sverige. Har du ett surfpaket större än 50 GB så kommer maxgränsen för surf inom EU ändå att uppgå till max 50 GB.

Har du 5GB datapaket i Sverige så har du det i t.ex. Spanien också. Dessutom ringer du gratis hem.

Övriga världen:

För resor utanför EU och EES gäller dock andra priser, så då kostar trafiken oavsett vilket abonnemang du har. Du kommer få ett SMS där kostnaderna framgår samt möjlighet att köpa datapaket. Om du surfar och ringer när du befinner dig utanför EU så blir du fakturerad för varje MB du använder samt för varje minut du pratar. Besvarar du samtal eller skickar SMS när du befinner dig utanför EU så debiteras du enligt prislistan.

Spärr för utlandsdata = 500kr (för din säkerhet, att inte kostnaderna ska skena i väg. Kontakta vår support om du vill höja spärren). När spärren aktiveras stryps all surf i utlandet för resten av månaden.



Daily Cost Control och Datapaket

Med Daily Cost Control kan du som kund hålla bättre koll på dina dagliga kostnader när du surfar utanför EU/EES. Den dagliga begränsningen har en viss mängd data till ett förutbestämt maxpris. När du har förbrukat den datamängden får du ett SMS och har möjlighet till att köpa mer data vid behov. Med Daily Cost Control har du ett rörligt pris från 4 kr per MB tills du når det maximala priset 169 kr, därefter surfar du fritt upp den dagliga surfmängden upp till 1 GB. Köp datapaket genom att svara på välkomst-SMS:et du får när du ankommit till landet du ska vistas i, genom att skriva antingen 5GROW (5GB) eller 10GROW (10GB) i SMS:et.

Du kan köpa datapaket som är giltigt i 14 dagar i det land du befinner dig i, möjligt för nedan länder, se priser och vilka länder som ingår här:

Samtalsstrafik/SMS

Roaming-zon	Inom landet / Till Sverige (SEK/min)	Till Zon 1 (SEK/min)	Till Zon 2a-c (SEK/min)	Till Zon 3-6 (SEK/min)	Till Zon 7 (SEK/min)	Ta emot samtal (SEK/min)	Ta emot SMS	Skicka SMS (SEK/min)
1	EU*/0.425	EU*/0.425	5,00	16,00	48,00	EU*/0.15	0	EU*/0.13
2a	1,20	1,20	5,00	16,00	48,00	4,00	0	0,40
2b	2,40	2,40	5,00	16,00	48,00	4,00	0	2,40
2c	10,00	10,00	10,00	16,00	48,00	4,00	0	3,20
3	20,00	20,00	20,00	20,00	48,00	6,00	0	3,20
4	16,00	16,00	16,00	16,00	48,00	6,00	0	3,20
5a	20,00	20,00	20,00	20,00	48,00	8,00	0	3,20
5b	26,00	26,00	26,00	26,00	48,00	8,00	0	3,20
5c	40,00	40,00	40,00	40,00	48,00	18,00	0	3,20
6	26,00	26,00	26,00	26,00	48,00	28,00	0	3,20
7	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	0	4,00
Thailand	6,00	16,00	16,00	20,00	48,00	6,00	0	3,20

Zone 2a Faroe Islands, Switzerland, United Kingdom **2b** Guernsey **2c** Andorra, Monaco, Turkey **Zone 3** Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia, Moldova, Montenegro, Serbia, Ukraine, Belarus **Zone 4** Argentina, Australia, Brazil, Chile, United Arab Emirates, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japan, Canada, China, Malaysia, Mexico, New Zealand, Russia, Singapore, South Africa, South Korea, Taiwan, United States **Zone Thailand** **Zone 5a** Afghanistan, Algeria, Anguilla, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bolivia, Botswana, Brit. Virgin Islands, Burkina Faso, Cayman Islands, Colombia, Costa Rica, Congo (Democratic Republic), Dominica, Dominican Republic, Ecuador, Egypt, El Salvador, Ivory Coast, Fiji, Philippines, French Polynesia, Gambia, Ghana, Grenada, Greenland, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Iraq, Iran, Jamaica, Cambodia, Kenya, Laos, Lesotho, Lebanon, Liberia, Libya, Macao, Maldives, Morocco, Mauritius, Mozambique, Mongolia, Myanmar, Namibia, Netherlands Antilles, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Congo, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent & The Grenadines, Saudi Arabia, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, South Sudan, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks & Caicos Islands, Uganda, Uruguay, Vietnam, Yemen **5b** Antigua & Barbuda, Aruba, Belize, Brunei, Jordan, Cameroon, Kuwait, Madagascar, Mali, Mauritania, Montserrat, Saint Kitts & Nevis, Senegal, Syria, Venezuela **5c** American Samoa, Benin, Bahamas, Curaçao, Equatorial Guinea, Ethiopia, Falkland Islands, Gabon, Cape Verde, Cuba, Malawi, Niger, New Caledonia, Somalia, Swaziland, Tanzania, Chad, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, Other countries **Zone 6** Maritime

Debiteringsintervall: Från mobil i Zon 1 och 2a, 2b gäller ett debiteringsintervall på startintervall om 30 sek med efterföljande intervall på 1 sekund. För mottagna samtal i Zon 1 och 2a, 2b gäller ett debiteringsintervall på 1 sekund. För samtal ringda och mottagna i övriga zoner gäller ett debiteringsintervall på 60 sekunder.
Skicka och ta emot MMS kostar det samma som Roaming per MB-priser.

*Vid Samtal, SMS, & surf inom EU så gäller samma priser som kund har inrikes.
Har kund en flatratetjänst så ingår 3000 samtalsminuter/SMS i licenskostnaden utöver fria internsamtal. Betalsamtal och betal-SMS ingår ej.
Efter uppnådd pott debiteras kund enligt Rörlig prislista. (Telavox har rätt att ta ut maxpris 0,425 SEK (exkl moms) per minut om inte samtal nyttjas i normal användning enligt EUs föreskrifter om EU-roaming.) **Öppningsavgift samtliga zoner 0,79 kr**

Daily Cost Control

Roamingzon	Pris per MB	förutbestämt Surfmängd, Maxpris / Maxdata
1 - EU/EES / 1a - EU/EES	Ingår*	-
2a	4 kr	169 kr / 1 GB
2b	4 kr	169 kr / 1 GB
3a, 3d	4 kr	169 kr / 1 GB
3b, 3c	4 kr	169 kr / 1 GB
5a, 5b	4 kr	269 kr / 300 MB
6a	80 kr	269 kr / 10 MB
7a, 7b, 7c, 7d	4 kr	169 kr / 500 MB
8	8 kr	269 kr / 100 MB
9	80 kr	Ej Data Cost Control

14 days Rest Of World Pass

Du kan köpa datasurf som är giltig i 14 dagar i det land du befinner dig i, för 5GB 199 kr kod 5GROW eller 10 GB 299 kr Kod 10GROW

Vilka länder ingår?

Andorra	Israel	Schweiz
Australia	Jersey	Serbien
Bosnia & Herzegowina	Kanada	Singapore
Faroe Islands	Kina	Storbritannien/Gibraltar
Greenland	Macau	Sydkorea
Guernsey	Malaysia	Taiwan
Hong Kong	Moldova	Thailand
Indonesien	Palestine	Turkiet
Island of Man	Philippines	USA , Puerto Rico, Am. Virgin Islands

Pris SEK exkl.moms. Debiteringsintervall: För samtliga zoner gäller debiteringsintervall på 1 KB.Rörligt pris tills dagliga maxpriset uppnåtts, därefter gäller fri surf tills den dagliga surfmängden uppnås. Vid köp av mer surf gäller priserna som beskrivs i det sms du får när den dagliga surfmängden/kostnaden uppnåtts. Fler än ett köp kan göras per dag.Extra köp räknas inte in i Kostnadskontroll Data Utland. Oavsett var du befinner dig räknas surfmängden/dygn enligt svensk tid

* Ingår inom Fair Use Policy (FUP)



Roamingzoner - Samtalstrafik/SMS

ROAMINGZON 1 EU/EES

Belgien, Bulgarien, Cypern, Frankrike, Franska Guyana, Franska Västindien, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike, Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge

ROAMINGZON 2A

Färöarna, Schweiz, Storbritannien

ROAMINGZON 2B

Guernsey, Isle of Man, Jersey

ROAMINGZON 2C

Andorra, Monaco, Turkiet

ROAMINGZON 3

Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Kosovo, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Serbien, Tadjikistan, Ukraina, Uzbekistan, Vitryssland

ROAMINGZON 4

Am. Jungfruöarna, Argentina, Australien, Bermuda, Brasilien, Chile, Förenade Arabemiraten, Hong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kanada, Kina, Malaysia, Mexiko, Nya Zeeland, Ryssland, Puerto Rico, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan (Kina), USA

ROAMINGZON 5A

Afghanistan, Algeriet, Angola, Anguilla, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brit. Jungfruöarna, Burkina Faso, Burundi, Caymanöarna, Colombia, Costa Rica, Kongo-Kinshasa, Dominica, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Elfenbenskusten, Fiji, Filippinerna, Franska Polynesien, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Irak, Iran, Jamaica, Kambodja, Kenya, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Maldiverna, Marocko, Mauritius, Mocambique, Mongoliet, Myanmar, Namibia, Nederländska Antillerna, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Kongo-Brazzaville, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent & Grenadinerna, Saudiarabien, Seychellerna, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Sydsudan, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisien, Turkmenistan, Turks & Caicosöarna, Uganda, Uruguay, Vietnam, Yemen

ROAMINGZON 5B

Antigua & Barbuda, Aruba, Belize, Brunei, Djibouti, Jordanien, Kamerun, Kuwait, Madagaskar, Mali, Mauretanien, Montserrat, Saint Kitts & Nevis, Senegal, Syrien, Venezuela

ROAMINGZON 5C

Amerikanska Samoa, Benin, Bahamas, Curacao, Ekvatorialguinea, Etiopen, Falklandsöarna, Gabon, Kap Verde, Kuba, Malawi, Niger, Nya Kaledonien, Somal Swaziland, Tanzania, Tchad, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe
Samt övriga ej specificerade länder/roamingpartners

ROAMINGZON 6

Maritime, GSM on ships

ROAMINGZON 7

Satellit-operatörer

ROAMINGZON THAILAND

Thailand

